

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für das la vie en bio Kundenkartenprogramm für Privatkunden

## 1. Teilnahme

Mit der Nutzung der la vie en bio - Kundenkarte werden die AGB der la vie en bio - Kundenkarte akzeptiert. Die la vie en bio - Kundenkarte kann von juristischen und natürlichen Personen (die das 18. Lebensjahr vollendet haben) beantragt werden. Es besteht kein Rechtsanspruch auf eine la vie en bio - Kundenkarte.

## 2. Die Kundenkarte

Die Kundenkarte gilt für die Geschäftsstelle von der „la vie en bio“ GmbH. Dieses Angebot kann nur durch das Vorzeigen der Kundenkarte beim Einkauf wahrgenommen werden. Die la vie en bio - Kundenkarte bleibt Eigentum der „la vie en bio“ GmbH. Sie ist nicht übertragbar und darf entsprechend ausschließlich von den berechtigten Personen oder Vertretern der jeweiligen Organisation benutzt werden. Die „la vie en bio“ GmbH behält sich das Recht vor, im Einzelfall die Legitimation des Kunden durch einen geeigneten Nachweis (z.B.: Personalausweis) zu prüfen, um etwaigem Missbrauch vorzubeugen.

## 3. Bonusstaffel

Die „la vie en bio“ GmbH gewährt für alle auf dem Kundenkonto registrierten Einkäufe (ausgenommen sind Aktionsware, Brot und Backware, Eier, Bücher) einen umsatzabhängigen Bonus gemäß folgender Staffel:

<b>0,5% Bonus</b>	<b>Sofortrabatt bei jedem Einkauf</b>
<b>1,0% Bonus</b>	<b>Ab 150 Euro Umsatz pro Monat</b>
<b>2,0% Bonus</b>	<b>Ab 300 Euro Umsatz pro Monat</b>
<b>2,5% Bonus</b>	<b>Ab 500 Euro Umsatz pro Monat</b>

Der Bonus wird monatlich aufgrund der registrierten Umsätze errechnet und der resultierende Betrag als Guthaben dem Kundenkonto gutgeschrieben. Mit diesem Guthaben können Einkäufe bei der „la vie en bio“ GmbH getätigt werden, eine Auszahlung in Bargeld ist ausgeschlossen. Jede einzelne Gutschrift hat eine Gültigkeit von 12 Monaten, danach verfällt sie ersatzlos. Einwendungen gegen den Stand der Gutschriften müssen innerhalb eines Monats nach Kenntnisnahme des Gutschriftenstandes schriftlich geltend gemacht werden, ansonsten gilt der Gutschriftenstand als anerkannt.

Die „la vie en bio“ GmbH behält sich vor die Bonusstaffel zu ändern.

## 4. Datenschutz

Die Beantragung der la vie en bio - Kundenkarte verlangt die Erfassung der Stammdaten des Kunden (Name, Vorname, Anschrift, Kontaktdaten). Diese werden zum Erstellen des Kundenkontos genutzt. Die „la vie en bio“ GmbH verpflichtet sich dazu, die Daten nicht an Dritte weiterzugeben. Daten, die in Bezug auf den Einkauf (Tag des Einkaufs, erworbene Artikel) erfasst werden, dürfen von der „la vie en bio“ GmbH für interne Statistik- und Angebotszwecke genutzt, aber ebenfalls nicht an Dritte weitergegeben werden. Der Kunde erklärt sich einverstanden im Rahmen der la vie en bio - Kundenkarte Angebote und Informationsmaterial per E-Mail zu erhalten.

#### **4. Verlust der Kundenkarte**

Der Verlust der Kundenkarte muss unverzüglich bei der „la vie en bio“ GmbH angezeigt werden. Die Anzeigepflicht gilt auch bei Diebstahl oder Verdacht auf missbräuchliche Verwendung.

#### **5. Kündigung und Beendigung der Kundenkarte**

Sowohl der Karteninhaber als auch die „la vie en bio“ GmbH haben das Recht, das Vertragsverhältnis jederzeit schriftlich zu kündigen. Über die Aufhebung und Beendigung des Vertragsverhältnisses erfolgt durch die „la vie en bio“ GmbH eine schriftliche Bestätigung. Der Inhaber der la vie en bio - Kundenkarte ist dazu verpflichtet, die Kundenkarte bei Beendigung des Vertragsverhältnisses in den Geschäftsräumen der „la vie en bio“ GmbH abzugeben.

Bei Kündigung durch den Karteninhaber verfällt ein ggf. vorhandenes Guthaben. Bei Kündigung durch die „la vie en bio“ GmbH kann ein ggf. vorhandenes Guthaben noch innerhalb von 14 Tagen für Einkäufe genutzt werden. Danach wird das Kundenkonto gesperrt und das Guthaben verfällt.

#### **6. Änderung bzw. Ergänzung der Geschäftsbedingungen der Kundenkarte**

Die „la vie en bio“ GmbH behält sich vor die allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder das la vie en bio - Kundenkartenprogramm einzustellen. Über die Änderung bzw. Ergänzung erhält der Inhaber der Kundenkarte unter der registrierten Anschrift eine schriftliche Mitteilung oder per Mail. Die Änderungen bzw. Ergänzungen der Geschäftsbedingungen werden wirksam, wenn der Kunde die Karte weiterhin einsetzt.